

**Официальный сайт Российской Федерации в сети Интернет
для размещения информации о размещении заказов на поставки
товаров, выполнение работ, оказание услуг для федеральных нужд,
нужд субъектов Российской Федерации или муниципальных нужд в
части размещения сведений о закупках в соответствии с
требованиями Федерального закона от 18 июля 2011 года N 223-ФЗ
«О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами
юридических лиц»**

ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ РАБОЧЕГО МЕСТА

Версия 2.1

Москва

2013

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
1.1. Область применения	3
1.2. Краткое описание возможностей	3
1.3. Уровень подготовки пользователей	4
1.4. Системные требования к рабочему месту пользователя	5
2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	6
2.1. Подготовка к работе для всех пользователей Сайта	6
2.2. Подготовка к работе в закрытой части (личном кабинете) для зарегистрированных пользователей	9
2.2.1 Добавление сайта в список доверенных узлов и настройка браузера	10
2.2.2 Установка компонента формирования подписи sign.cab	12
2.2.3 Установка и настройка ПО CryptoPro CSP для сертификатов, выданных Удостоверяющим центром Федерального казначейства, а также сертификата, использующих ПО CryptoPro CSP	16
3. ВОПРОСЫ, ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ	30
3.1. Проблемы с входом на стенд	30
3.2. Проблемы с установкой сертификатов	36
3.3. Проблемы с сертификатом электронной цифровой подписи	38

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения

Официальный сайт Российской Федерации в сети «Интернет» для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для федеральных нужд, нужд субъектов Российской Федерации или муниципальных нужд в части размещения сведений о закупках в соответствии с требованиями Федерального закона от 18 июля 2011 года N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее Закон 223-ФЗ) является комплексной автоматизированной системой, которая предоставляет:

- для заказчиков – автоматизацию процессов подготовки и размещения сведений о закупках, в соответствии с требованиями Закона 223-ФЗ и Функциональными требованиями Министерства экономического развития РФ;
- для участников размещения заказа – современные сервисы поиска и доступа к размещаемой информации, сервиса подписки и уведомлений об изменениях размещаемой информации;
- для Оператора системы – встроенные функции мониторинга и управления контентом, НСИ и учетными записями.

1.2. Краткое описание возможностей

Общероссийский официальный сайт обеспечивает автоматизацию процессов размещения сведений о закупках в соответствии с требованиями Закона 223-ФЗ и Функциональными требованиями Министерства экономического развития для следующих видов юридических лиц:

- государственным корпорациям, государственным компаниям, субъектам естественных монополий, организациям, осуществляющим регулируемые виды деятельности в сфере электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов, государственным унитарным предприятиям, муниципальным унитарным предприятиям, автономным учреждениям, а также хозяйственным обществам, в уставном капитале которых доля участия

Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов;

- дочерним хозяйственным обществам, в уставном капитале которых более пятидесяти процентов долей в совокупности принадлежит указанным в предыдущем пункте организациям;
- дочерним хозяйственным обществам, в уставном капитале которых более пятидесяти процентов долей в совокупности принадлежит указанным в предыдущем пункте дочерним хозяйственным обществам.

На Официальном сайте:

- обеспечивается регистрация организаций и их пользователей;
- предоставляется возможность работы в Личном кабинете, созданном для размещения сведений о закупках;
- обеспечивается размещение сведений о положениях о закупках;
- обеспечивается размещение сведений о планах закупок;
- обеспечивается размещение сведений о закупках;
- обеспечивается внесение изменений в опубликованные извещения о проведении закупки;
- обеспечивается размещение сведений о разъяснии положений закупочной документации;
- обеспечивается размещение протоколов закупки;
- обеспечивается размещение сведений о договоре, сведений об изменении договора;
- обеспечивается размещение сведений об отчетности, о договорах;
- незарегистрированным пользователям предоставляется возможность просмотра и поиска размещенной информации в открытой части Официального сайта.

1.3. Уровень подготовки пользователей

Пользователям Сайта рекомендуется иметь навыки работы с персональным компьютером под управлением операционной системы Microsoft Windows, а также навыки работы с пакетом Microsoft Office и Интернет-браузерами.

1.4. Системные требования к рабочему месту пользователя

Минимальные системные требования		
1	Процессор	Тактовая частота не менее 1ГГц
2	Оперативная память	Не менее 1Гб
3	Пропускная способность канала в Интернет	Не менее 128 кбит/сек
Рекомендуемые системные требования		
1	Процессор	Тактовая частота 2ГГц и более
2	Оперативная память	Не менее 2Gb
3	Пропускная способность канала в Интернет	Не менее 512 кбит/сек
Требования к установленному ПО		
1	Для работы с открытой частью сайта	Установленный Интернет-браузер: Internet Explorer (версии 8.0 и выше), Opera (версии 11 и выше), Mozilla FireFox (версии 11 и выше)
2	Для работы с закрытой частью сайта	- Установленный Интернет-браузер: Internet Explorer (версии 8.0 и выше); - Наличие сертифицированного криптопровайдера, установленного и настроенного согласно инструкции его разработчика.

2. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1. Подготовка к работе для всех пользователей Сайта

Для работы с Сайтом установочный дистрибутив не требуется. На рабочих местах пользователи используют Интернет-браузер¹.

В Интернет-браузере должен быть включен протокол шифрования TLS 1.0. Для включения протокола выберите в меню браузера пункт «Инструменты» (Tools), подпункт «Свойства обозревателя» (Internet options) и в открывшемся окне выбрать закладку «Дополнительно» (Advanced) (Рис. 1). В открывшемся окне активируйте кнопку с независимой фиксацией напротив пункта «TLS 1.0» (Use TLS 1.0)

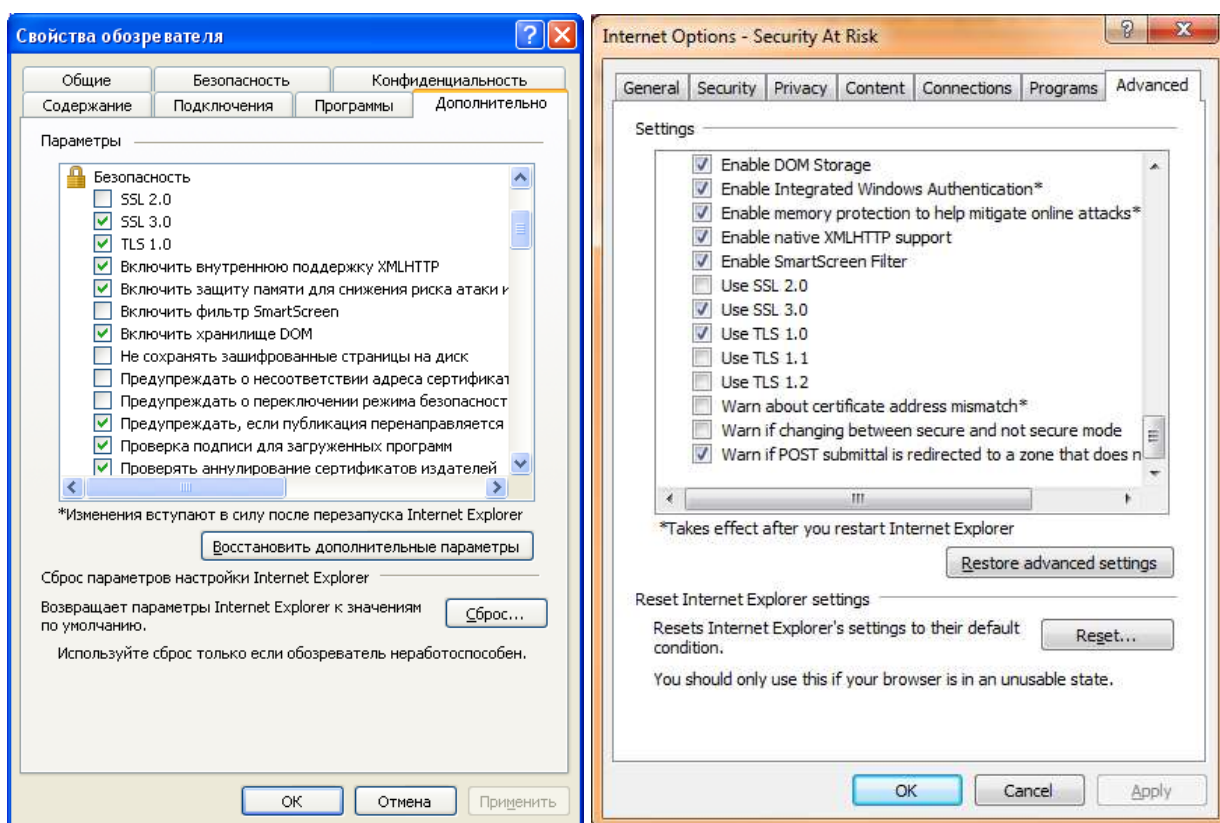


Рис. 1 Настройка протокола шифрования TLS 1.0 в русской и английской версиях браузера

¹ В данном документе настройки описываются на примере Интернет-браузера Internet Explorer 8.0. Для осуществления аналогичных настроек в других Интернет-браузерах см. документацию на данное ПО.

Для подтверждения подлинности электронных цифровых подписей документов на сайте следует установить корневой сертификат удостоверяющего центра. Для этого в сведениях сертификата (Рис. 2) нажмите кнопку «Установить сертификат» (сертификатом является файл с расширением *.cer, данный файл выдается удостоверяющим центром). Корневой сертификат доступен в открытой части Официального сайта <http://zakupki.gov.ru/> в разделе «Информация для заказчиков и поставщиков», подраздел «Руководство пользователя и инструкции», ссылка «Корневой сертификат Уполномоченного удостоверяющего центра федерального казначейства».

При открытии файла появиться окно, см рис. 2.

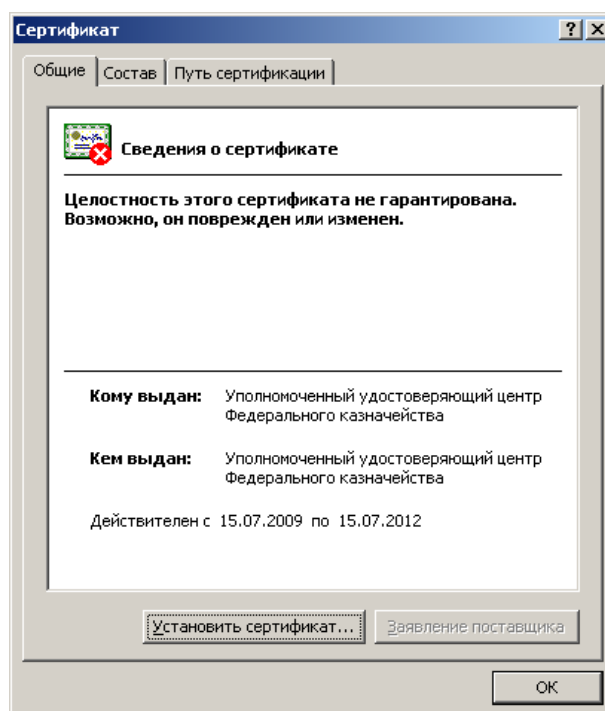


Рис. 2 Сведения сертификата

Нажмите правой кнопкой мыши на файл сертификата, в меню выберите команду «Открыть». В открывшемся окне установки нажмите «Установить сертификат», затем «Далее», выберите пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажмите кнопку «Обзор» (Рис. 3).

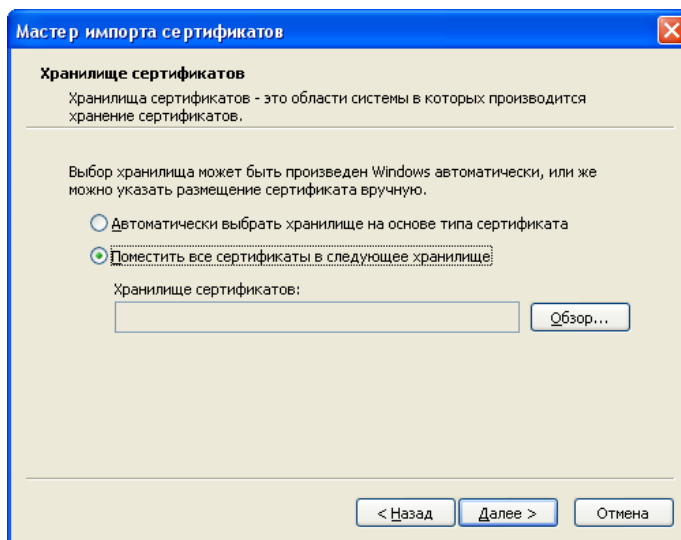


Рис. 3 Выбор хранилища сертификата

В открывшемся списке хранилищ (Рис. 4) выберите хранилище «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите «ОК». В окне установки нажмите кнопку «Далее» и затем кнопку «Готово» для завершения установки.

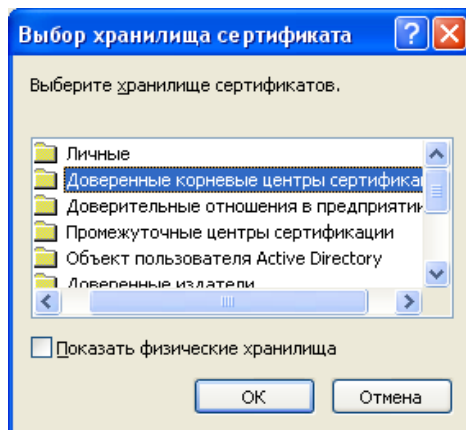


Рис. 4 Список хранилищ

Для корректного отображения печатных форм (при выводе их на печать) необходимо убрать отображение информации в колонтитулах. Для этого выберите в меню браузера пункт «Файл», подпункт «Параметры страницы» и для всех параметров колонтитулов установите значение «-Пусто-» (Рис. 5).

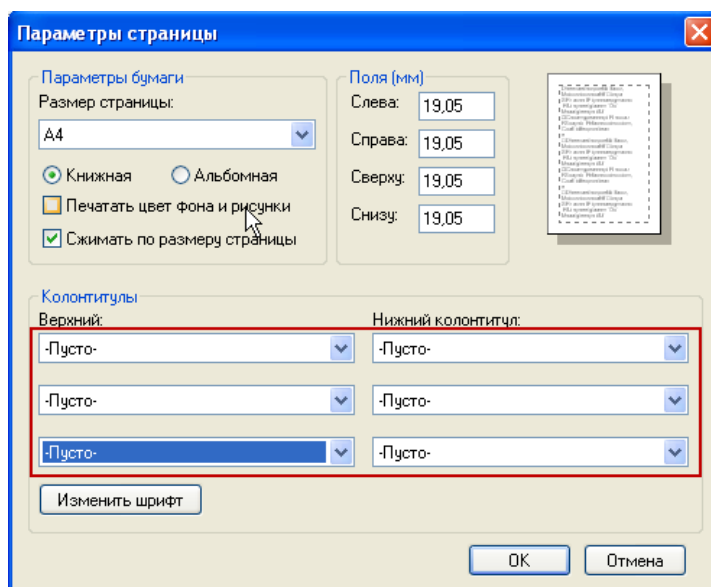


Рис. 5 Настройка параметров страницы для печати

Для того, чтобы запустить стартовую страницу Сайта, откройте Интернет-браузер и в адресной строке введите Интернет-адрес Сайта.

2.2. Подготовка к работе в закрытой части (личном кабинете) для зарегистрированных пользователей

Зарегистрированным пользователям, работающим в Личном кабинете помимо настроек, указанных в разделе 2.1, требуется также выполнить дополнительные настройки, указанные в данном разделе.

Для работы с электронной подписью (далее ЭП) пользователям закрытой части с ролью «Администратор организации» и «Уполномоченный специалист» требуется выполнить следующие действия:

- добавить сайт в список доверенных узлов и настройка браузера;
- установить и настроить программное обеспечения для работы с ЭП.

В разделе [2.2.3](#) описан процесс установки и настройки на примере ПО CryptoPro CSP для пользователей с ЭП, полученным в Удостоверяющем центре Федерального казначейства, либо ЭП, для использования которых используется ПО CryptoPro CSP.

По вопросам установки ПО необходимого для использования ЭП, необходимо обратиться в аккредитованный Удостоверяющий центр, который осуществил выдачу сертификата ЭП.

2.2.1 Добавление сайта в список доверенных узлов и настройка браузера

Для добавления сайта в список доверенных узлов в Интернет-браузере выберите в меню браузера пункт «Инструменты» (Tools), подпункт «Свойства обозревателя» (Internet Options) и в открывшемся окне выбрать закладку «Безопасность» (Security). На экране отобразится окно настройки безопасности (Рис. 6).

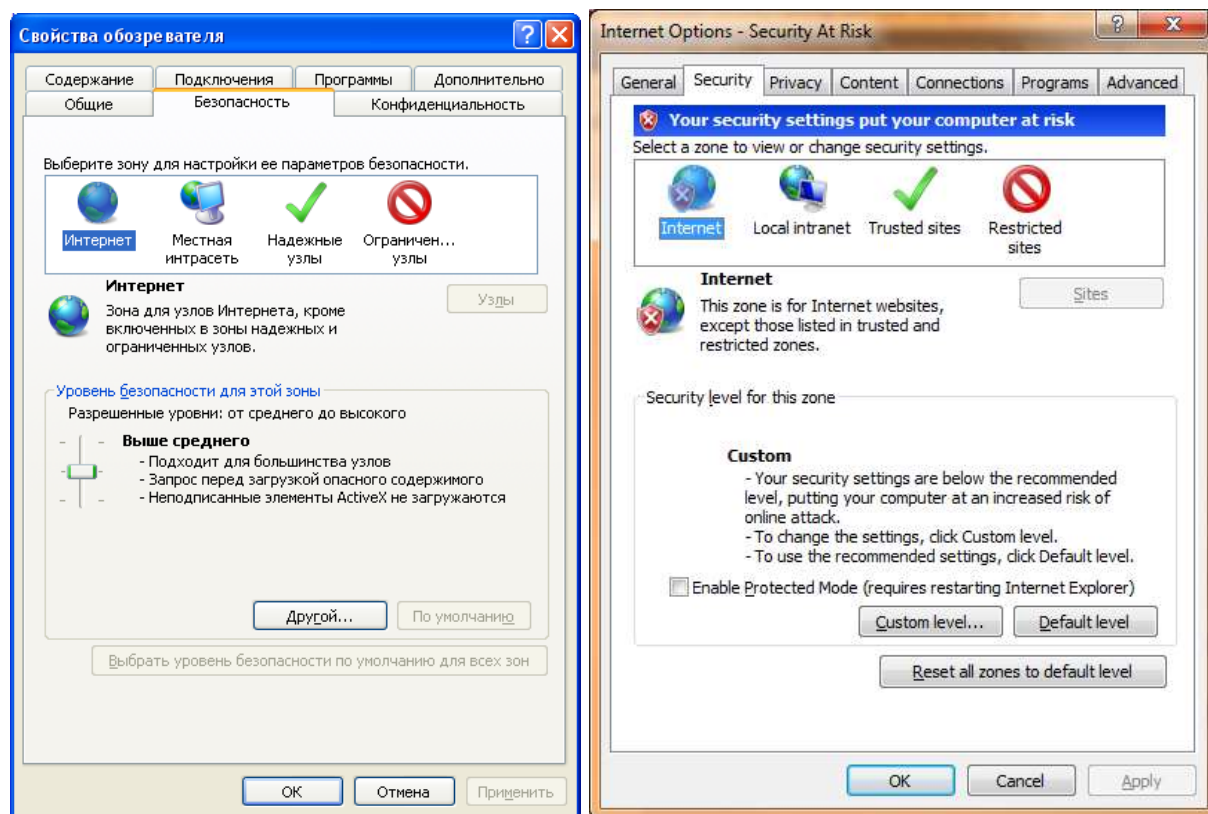


Рис. 6 Настройка безопасности в русской и английской версиях браузера

Выберите зону «Надежные узлы» (Trusted sites) и нажмите кнопку «Узлы» (Sites). В открывшемся списке (Рис. 7) введите адрес сайта в текстовое поле и нажмите кнопку «Добавить» (Add). Закройте список и окно «Свойства обозревателя» (Internet Options).

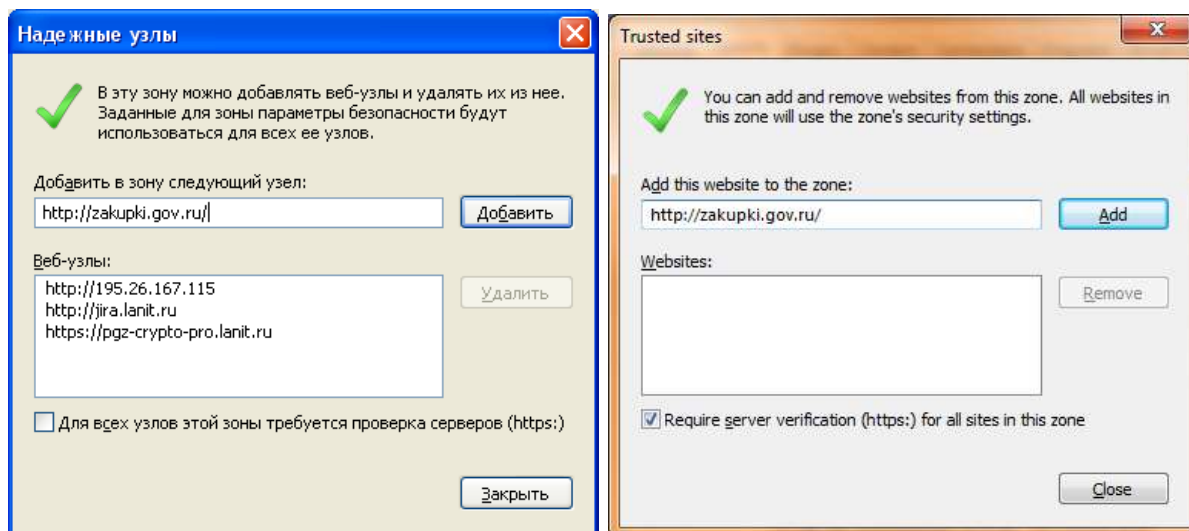


Рис. 7 Список надежных узлов в русской и английской версиях браузера

После добавления сайта в список надежных узлов откройте закладку «Безопасность» (Security), выберите зону «Надежные узлы» (Trusted sites) и нажмите кнопку «Другой» (Custom level). В открывшемся окне найдите строку «Доступ к источникам данных за пределами домена» (Access data sources across domains) и установите для неё значение «Включить» (Enable). (Рис. 8)

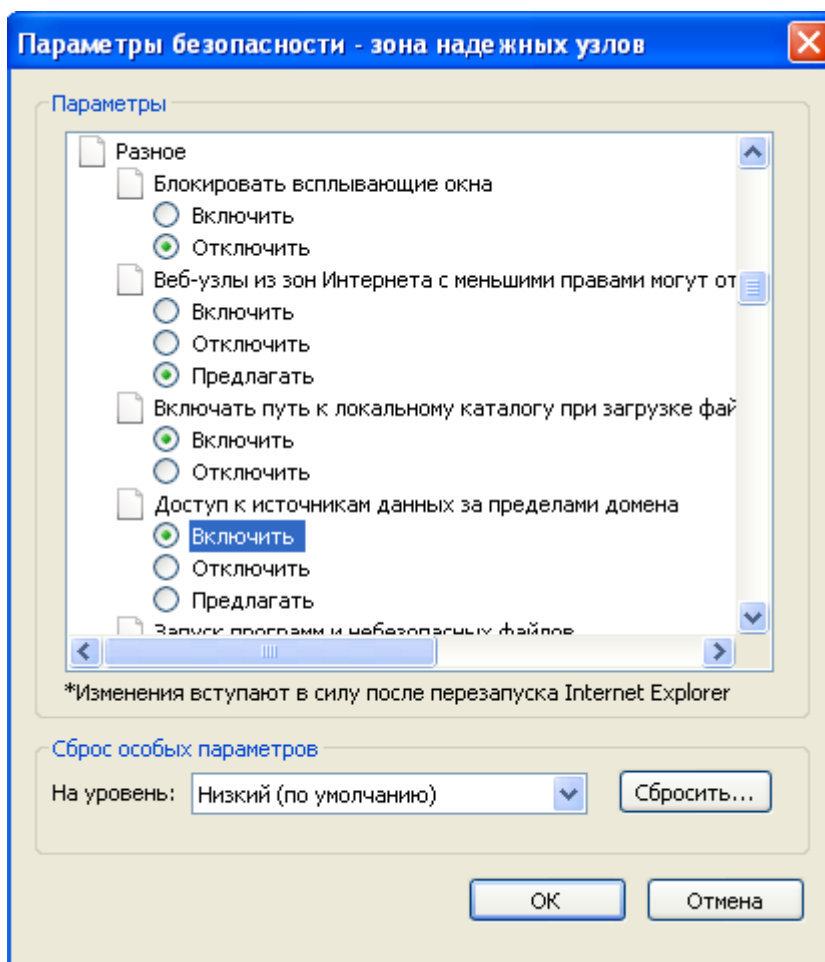


Рис. 8 Настройка доступа

2.2.2 Установка компонента формирования подписи sign.cab

2.2.2.1. Установка компонента формирования подписи

Компонент формирования подписи используется для цифровой подписи данных, подписи кода, для проверки цифровых подписей, обработки данных в целях конфиденциальности, хеширования данных, шифрования и расшифровки данных и других задач. Ниже представлен процесс установки компонента формирования подписи.

Зайти на страницу <http://zakupki.gov.ru/> в разделе «Информация для заказчиков и поставщиков», подраздел «Руководство пользователя и инструкции», ссылка «Компонент формирования подписи». Скачайте архив sign.cab. Далее запустите файл SetupProject.msi.

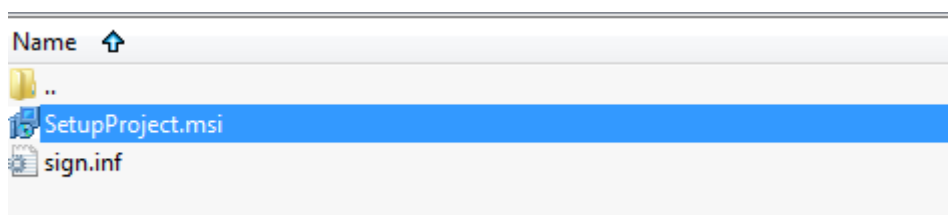


Рис. 9 Установка компонента формирования подписи

- В появившемся окне нажмите кнопку «Далее» (Рис. 10).

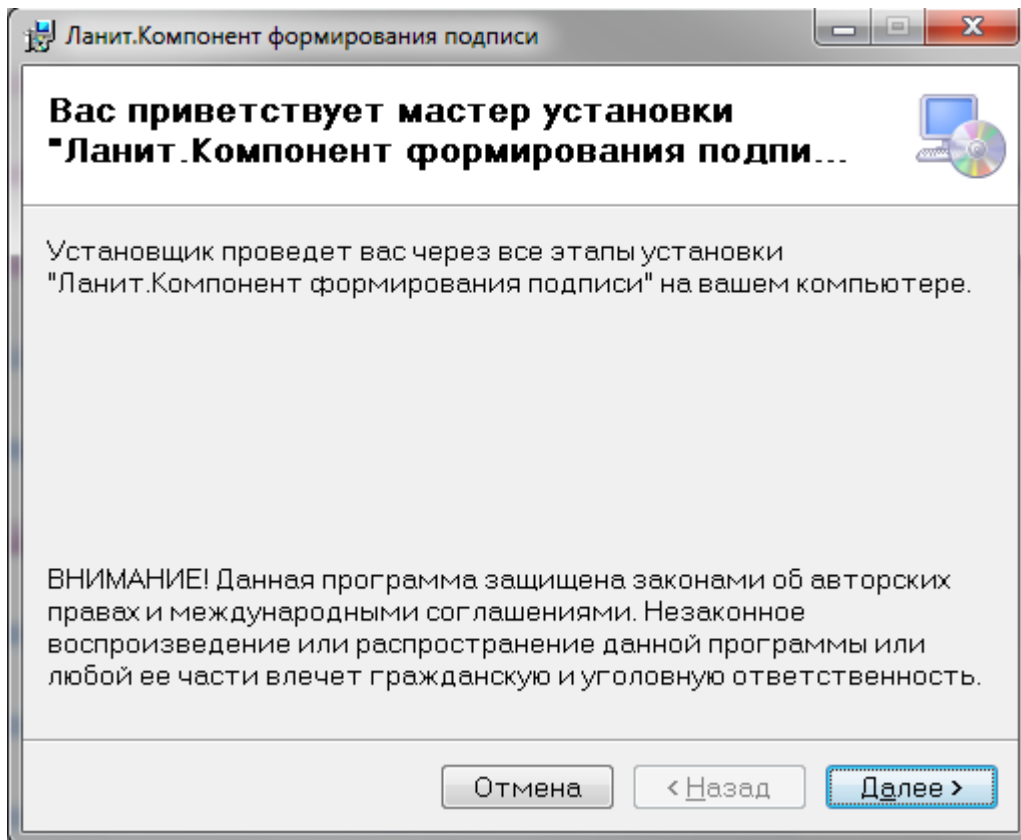


Рис. 10 Установка компонента формирования подписи

- В появившемся окне нажмите кнопку «Далее» (Рис. 11).

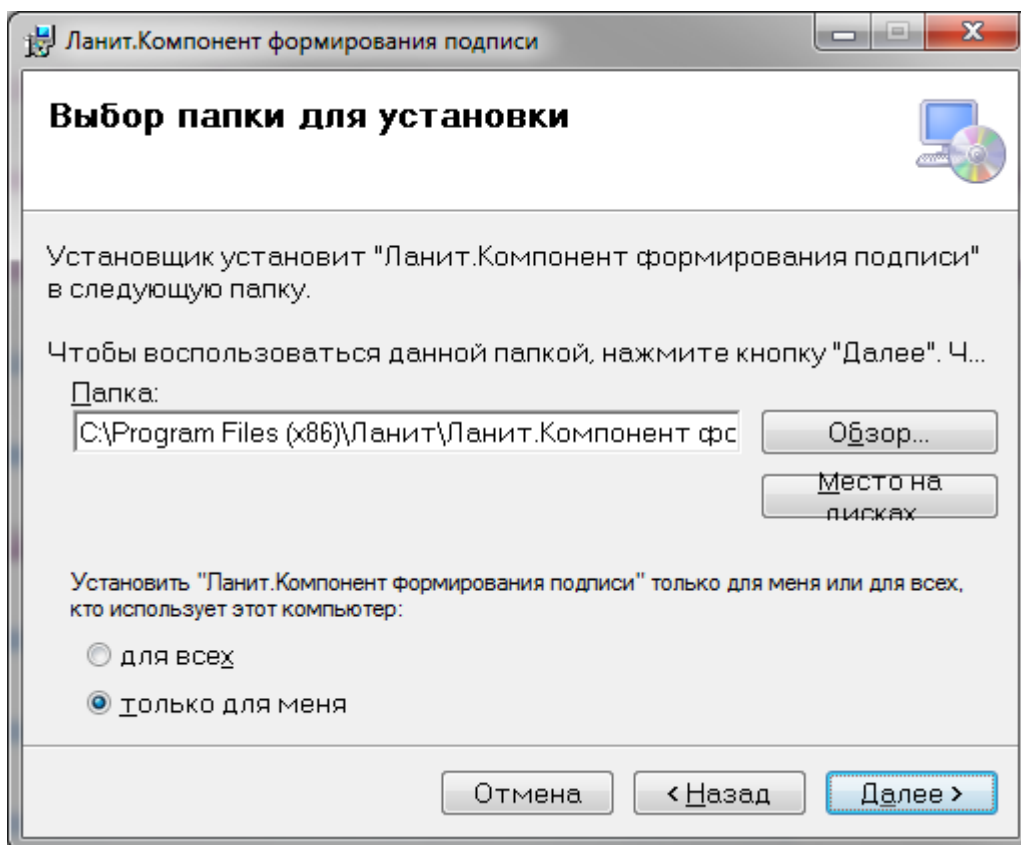


Рис. 11 Установка компонента формирования подписи, настройки

- В появившемся окне нажмите кнопку «Далее» (Рис. 12).

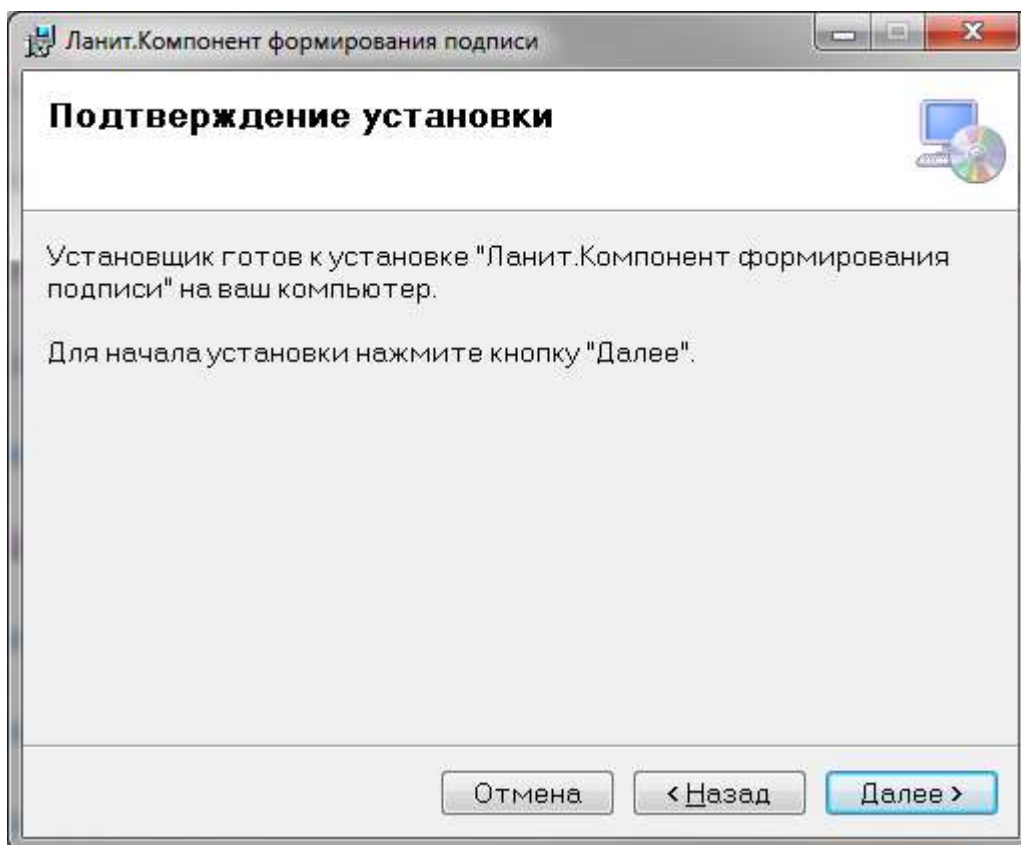


Рис. 12 Установка компонента формирования подписи, готовность

- В появившемся окне запроса на разрешение установки программы нажмите кнопку «Да»
- Подождите завершения процедуры и нажмите кнопку «Закреть» (Рис. 13).

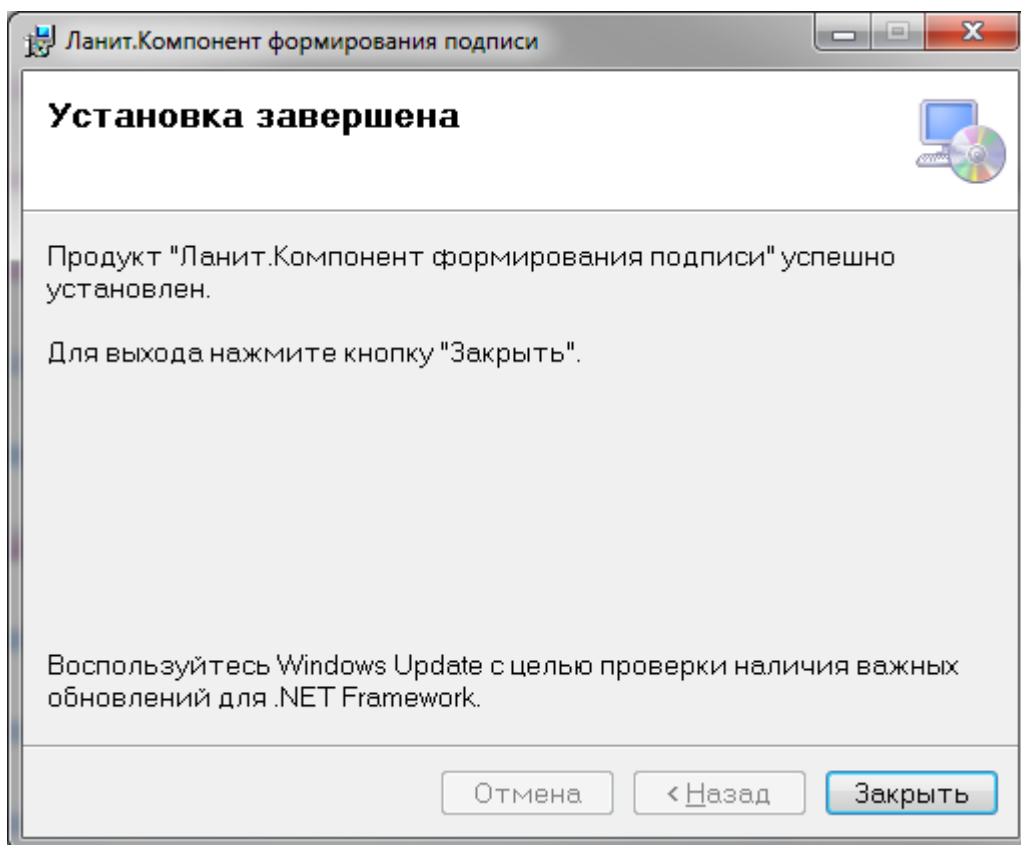


Рис. 13 Установка компонента формирования подписи, завершение

2.2.3 Установка и настройка ПО CryptoPro CSP для сертификатов, выданных Удостоверяющим центром Федерального казначейства, а также сертификата, использующих ПО CryptoPro CSP

Для установки и настройки ПО CryptoPro CSP для работы с Официальным сайтом необходимо выполнить следующие действия:

- установить ПО CryptoPro CSP;
- настроить считыватели в CryptoPro CSP;
- установить сертификат в CryptoPro CSP.

2.2.3.1. Установка ПО CryptoPro CSP

Криптопровайдер CryptoPro CSP предназначен для авторизации и обеспечения юридической значимости электронных документов при обмене ими между пользователями, посредством использования процедур формирования и проверки сертификата электронной подписи.

Подробный порядок установки и настройки СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 3.0 описывается в эксплуатационной документации на СКЗИ (см. сайт производителя <http://www.cryptopro.ru/cryptopro/default.asp>). При установке и настройке необходимо соблюдать требования и рекомендации со стороны производителя СКЗИ по установке СКЗИ, общесистемного и специального ПО на ПЭВМ.

Ниже представлен процесс установки CryptoPro CSP 3.0 (информация по установке и настройке CryptoPro CSP других версий приводится в сопроводительной документации для данного ПО (см. сайт производителя <http://www.cryptopro.ru/cryptopro/default.asp>).¹

- Запустите установочный пакет CryptoPro CSP 3.0. Нажмите кнопку «Далее» (Рис. 14).

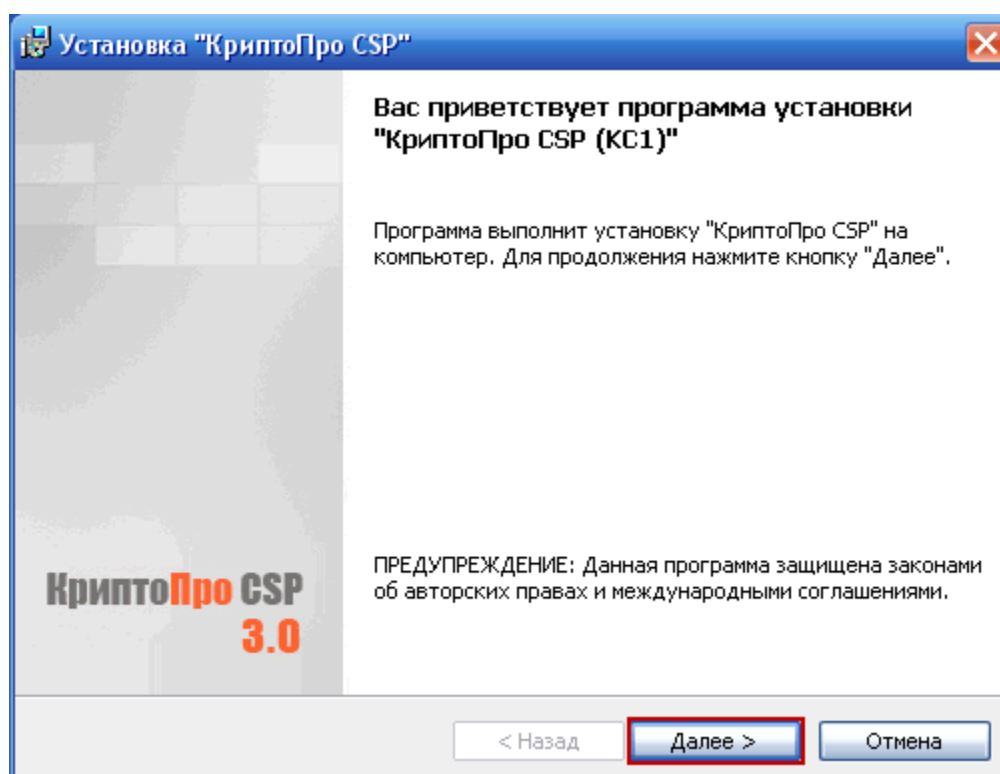


Рис. 14 Установка CryptoPro CSP

- Выберите кнопку с зависимой фиксацией «Я принимаю условия лицензионного соглашения» (Рис. 15).

¹ Федеральное казначейство бесплатно предоставляет Криптопровайдер CryptoPro CSP Заказчикам

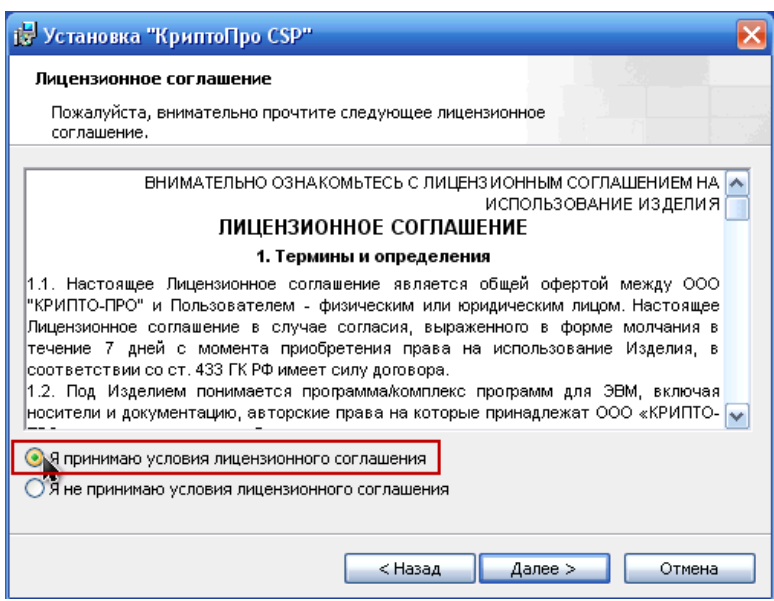


Рис. 15 Лицензионное соглашение

- Заполните необходимые данные на странице и нажмите кнопку «Далее» (Рис. 16).

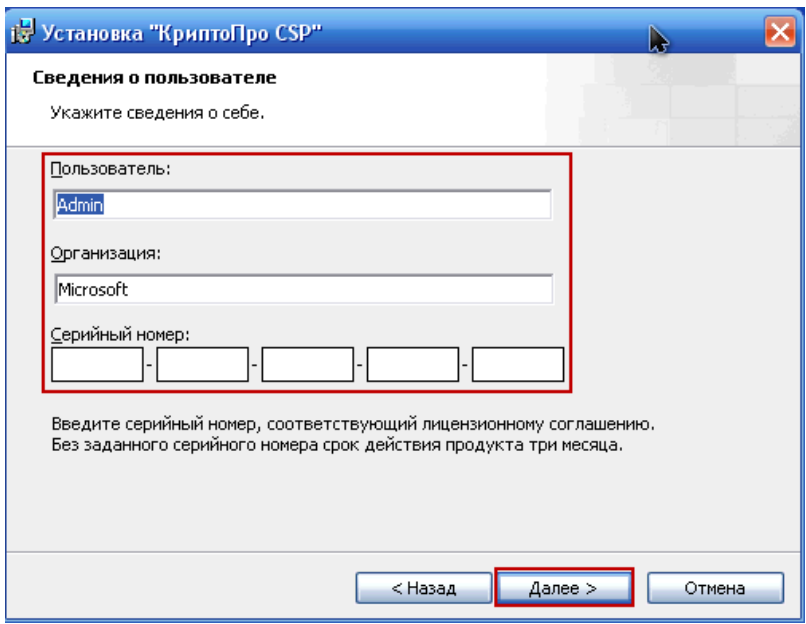


Рис. 16 Серийный номер

- Выберите вид установки «Обычная», нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 17).

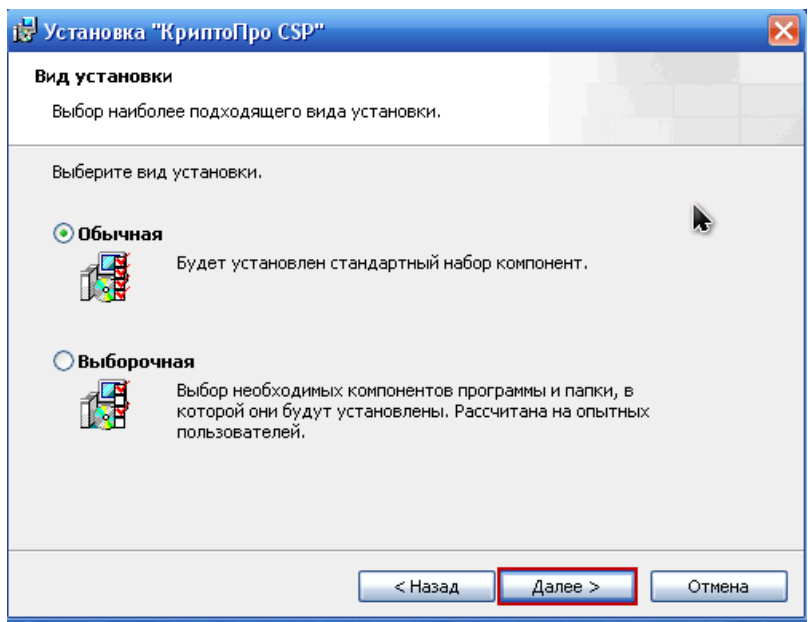


Рис. 17 Вид установки

- Отметьте необходимые типы считывателей и нажмите на кнопку «Установить» (Рис. 18).

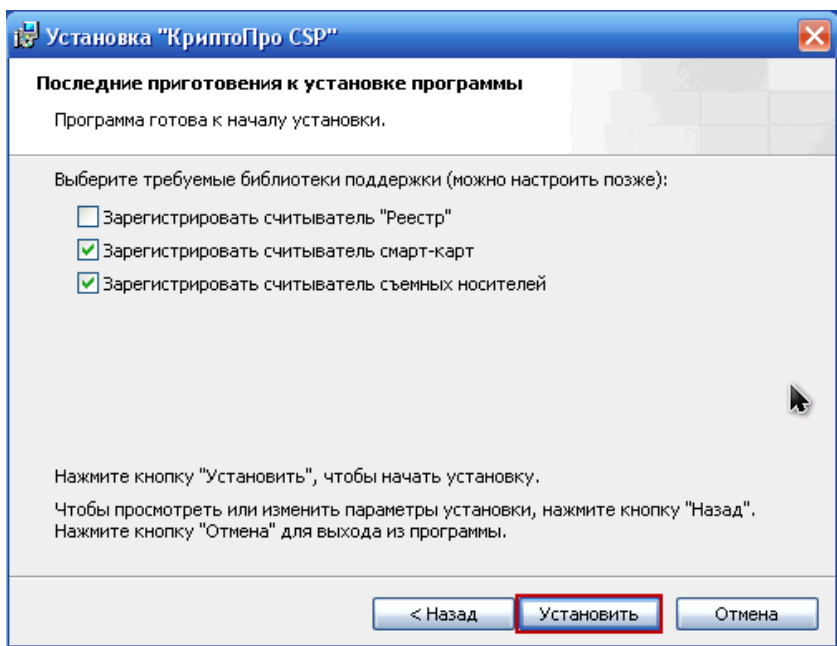


Рис. 18 Типы считывателей

- После процесса установки нажмите на кнопку «Готово» (Рис. 19).

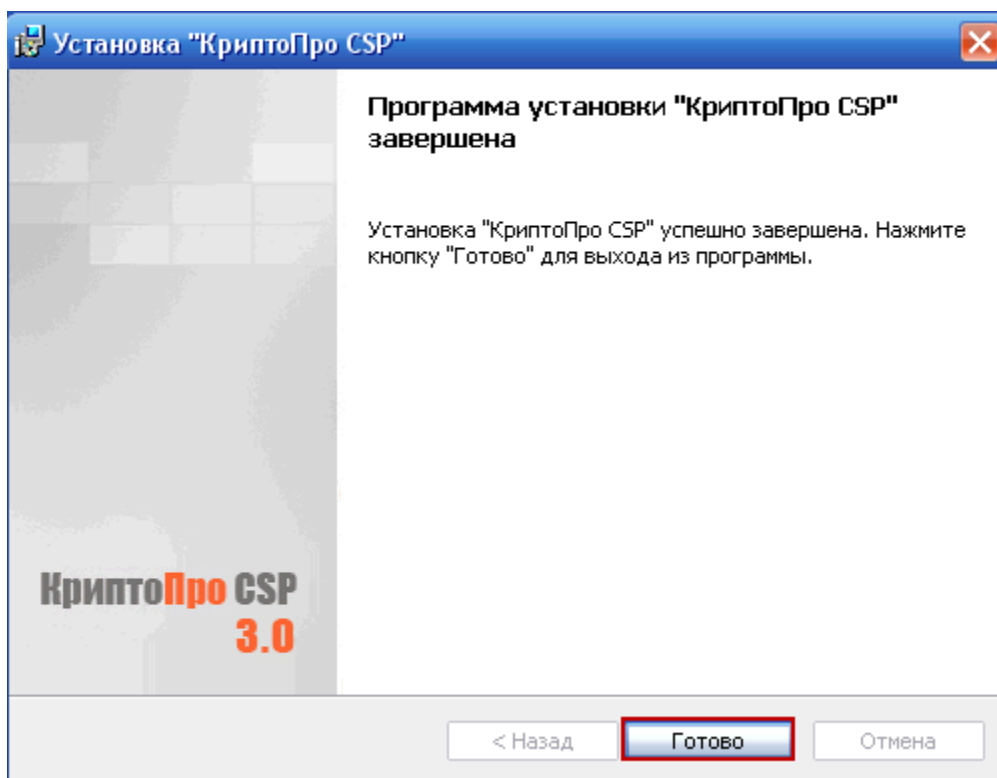


Рис. 19 Окончание установки

- Сохраните все открытые документы и нажмите на кнопку «Да» для осуществления перезагрузки (Рис. 20).

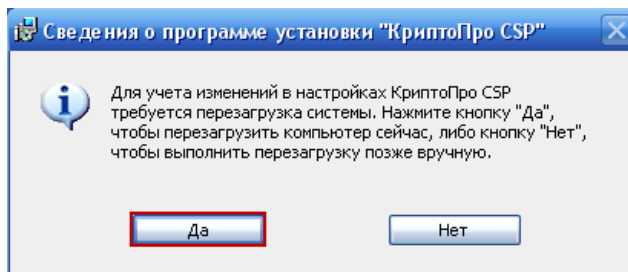


Рис. 20 Перезагрузка

2.2.3.2. Настройка считывателей в CryptoPro CSP

- Запустите программу /Program Files/Crypto Pro/CSP/crconfig.cpl (Рис. 21).

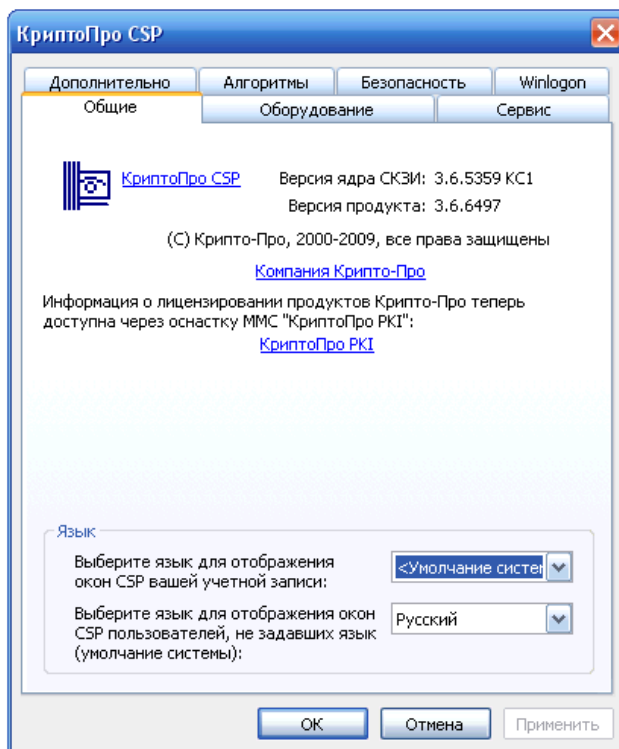


Рис. 21 srconfig.cpl

- Перейдите на вкладку «Оборудование» и нажмите на кнопку «Настроить считыватели» (Рис. 22).

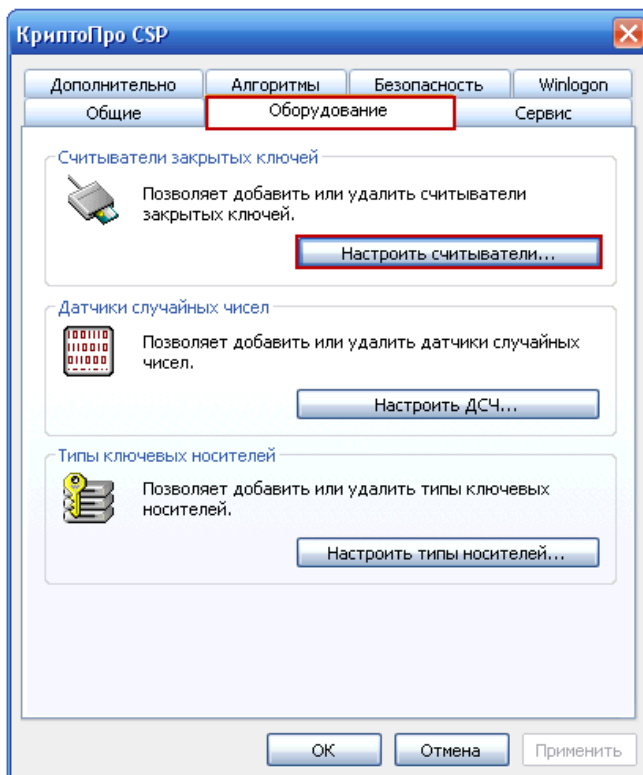


Рис. 22 Оборудование

- Вставить физический Flash-накопитель в USB-порт. Нажмите на кнопку «Добавить» (Рис. 23).

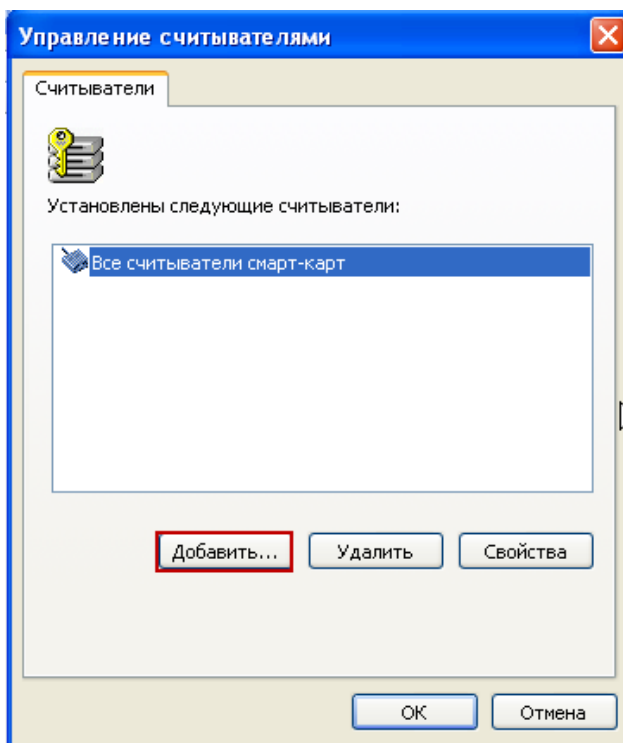


Рис. 23 Добавление считывателя

- В открывшемся окне нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 24).

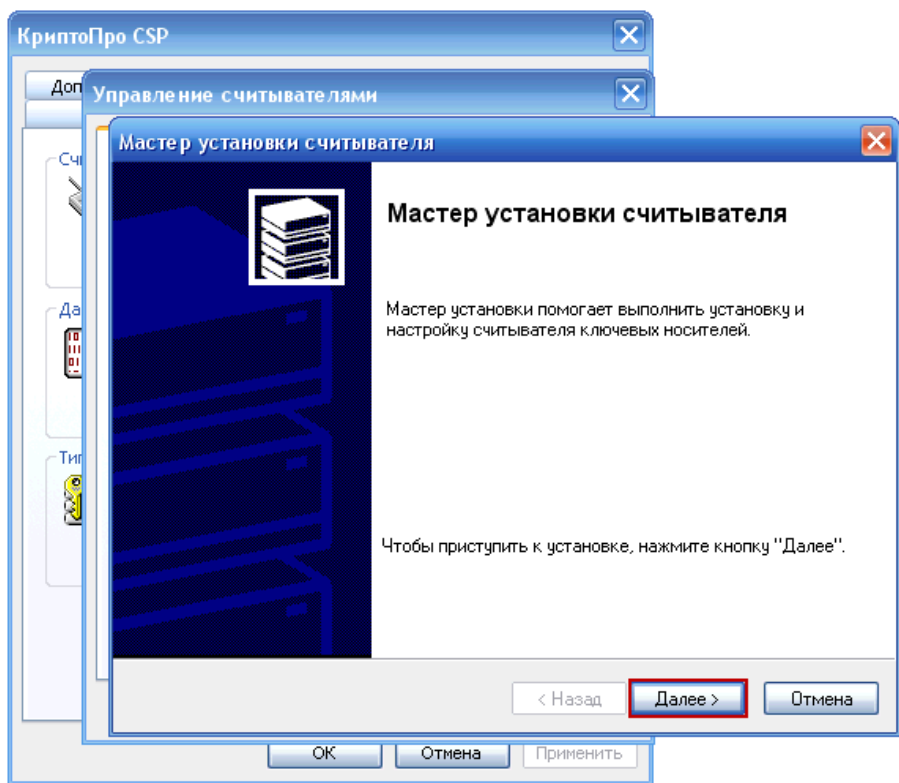


Рис. 24 Установка считывателя

- В блоке «Производители» выберите пункт «Компания Крипто-Про», в блоке «Доступные считыватели» выберите пункт Дисквод G (где G – буква вашего Flash-накопителя). Нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 25).

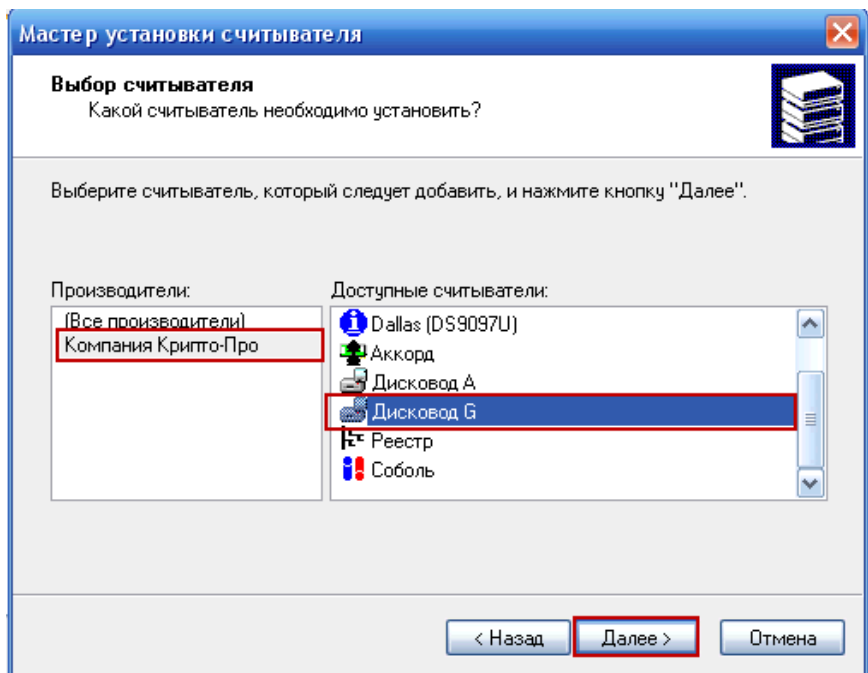


Рис. 25 Добавление Flash-накопителя

- Укажите имя считывателя и нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 26).

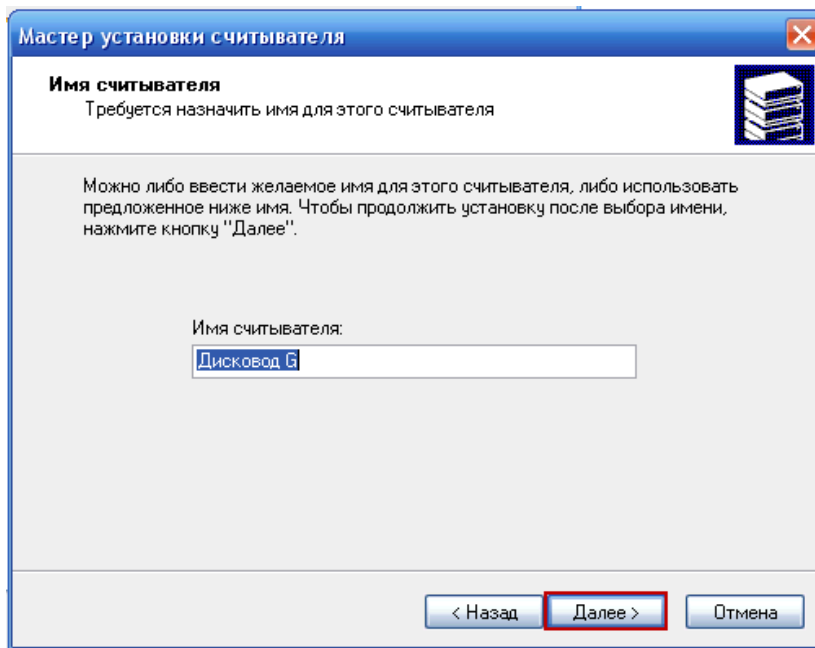


Рис. 26 Имя считывателя

- Нажмите кнопку «Готово» (Рис. 27). Перезагрузите компьютер.

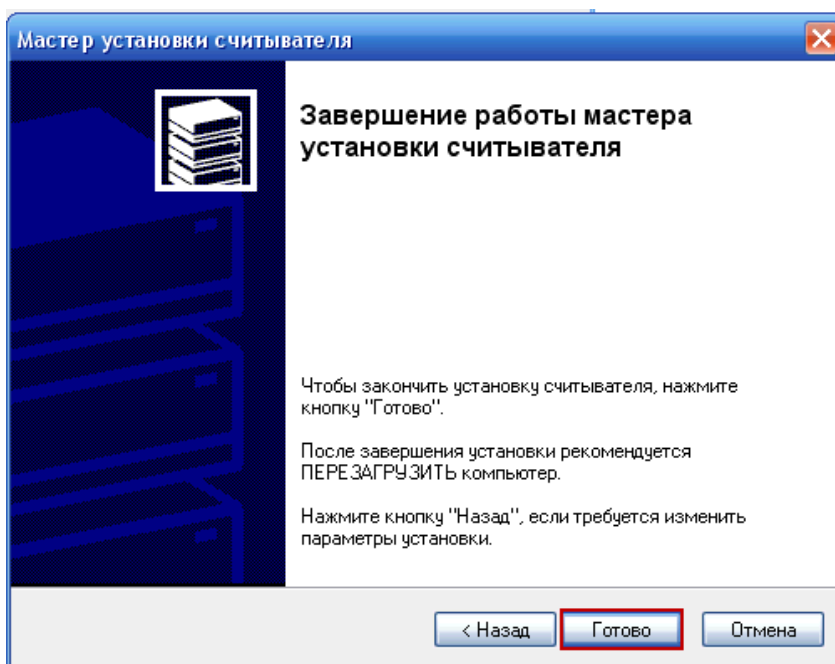


Рис. 27 Окончание установки

2.2.3.3. Установка сертификата в CryptoPro CSP

- Вставьте установленный ранее Flash-накопитель с контейнерами сертификатов. Загрузите CryptoPro (/Program Files/Crypto Pro/CSP/crconfig.cpl). Выберите

закладку «Сервис» и нажмите на кнопку «Установить личный сертификат» (Рис. 28).

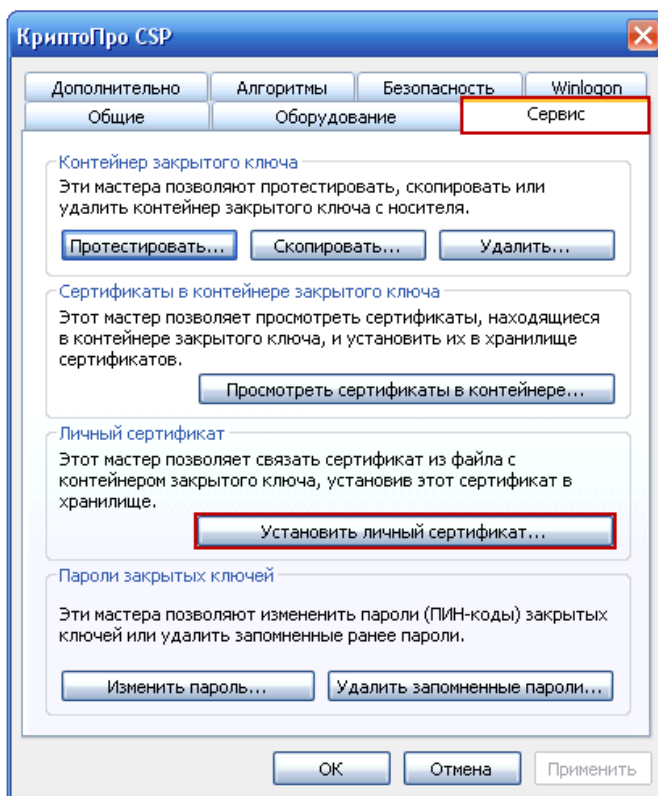


Рис. 28 Установка личного сертификата

- Нажмите кнопку «Обзор» и выберите личный сертификат в формат *.cer. После выбора нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 29).

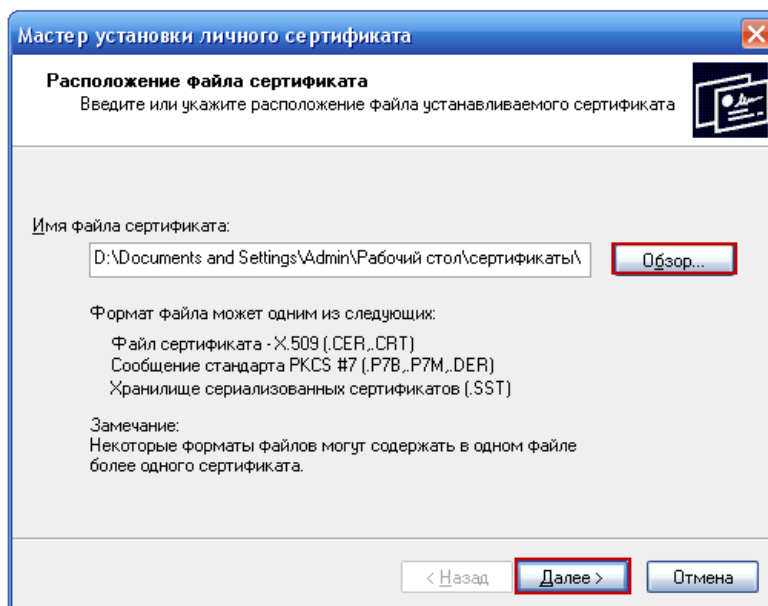


Рис. 29 Выбор личного сертификата

- Нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 30).

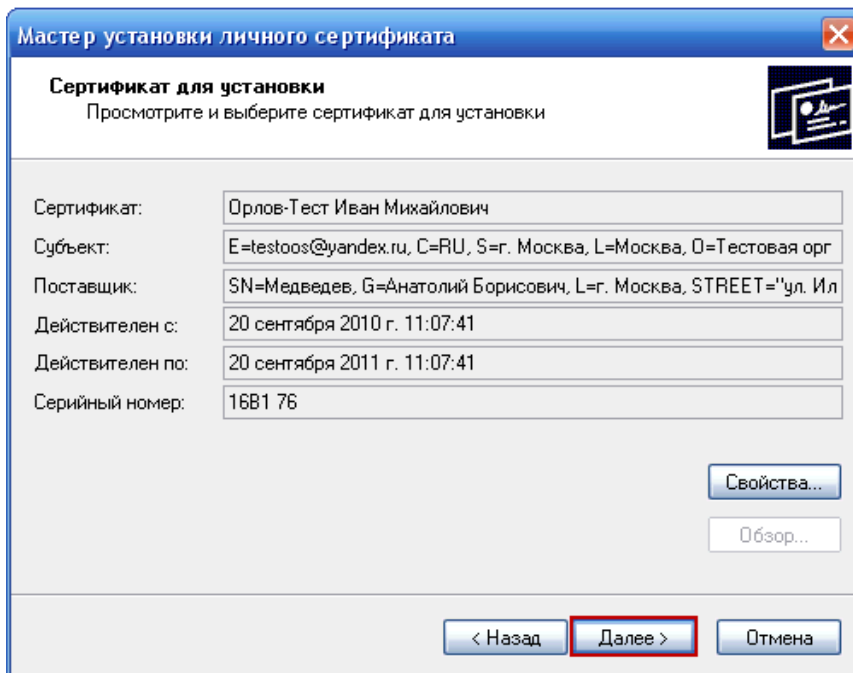


Рис. 30 Данные сертификата

- На открывшейся странице установите кнопку с независимой фиксацией «Найти контейнер автоматически». Система автоматически произведет поиск контейнера, который соответствует выбранному сертификату и запросит пароль. Введите пароль, полученный вместе с сертификатом. Нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 31).

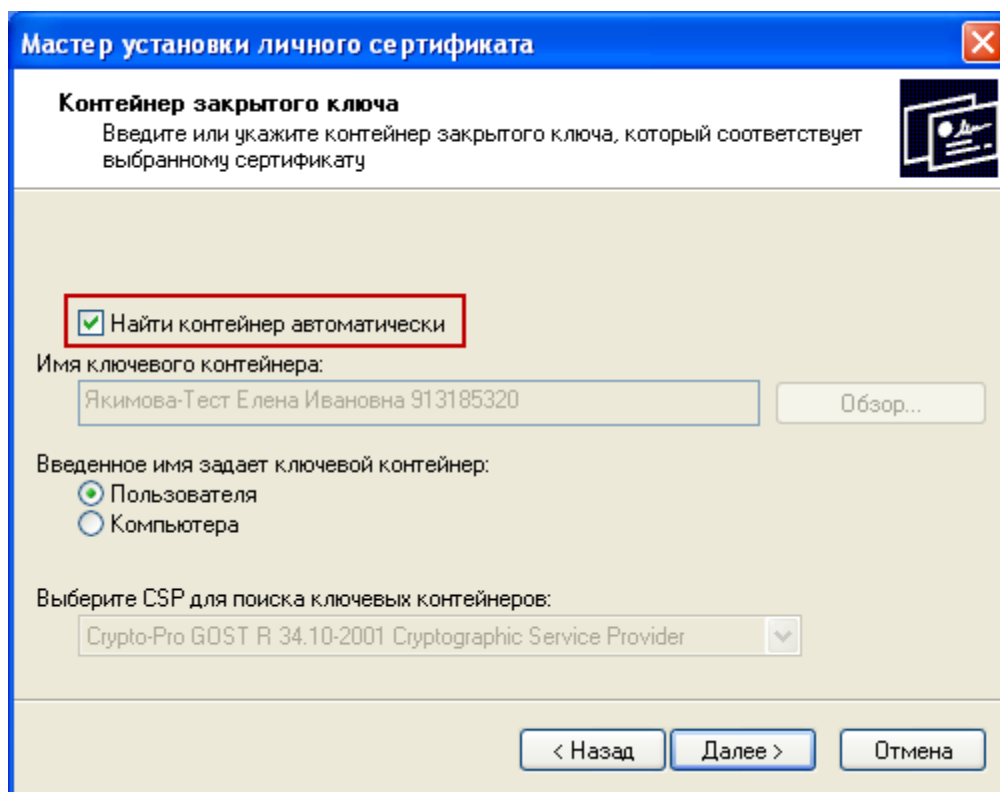


Рис. 31 Определение контейнера

- На открывшейся странице установите кнопку с независимой фиксацией «Установить сертификат в контейнер» и нажмите кнопку «Обзор». Выберите пункт «Личные» и нажмите кнопку «Ок». После этого нажмите на кнопку «Далее» (Рис. 32).

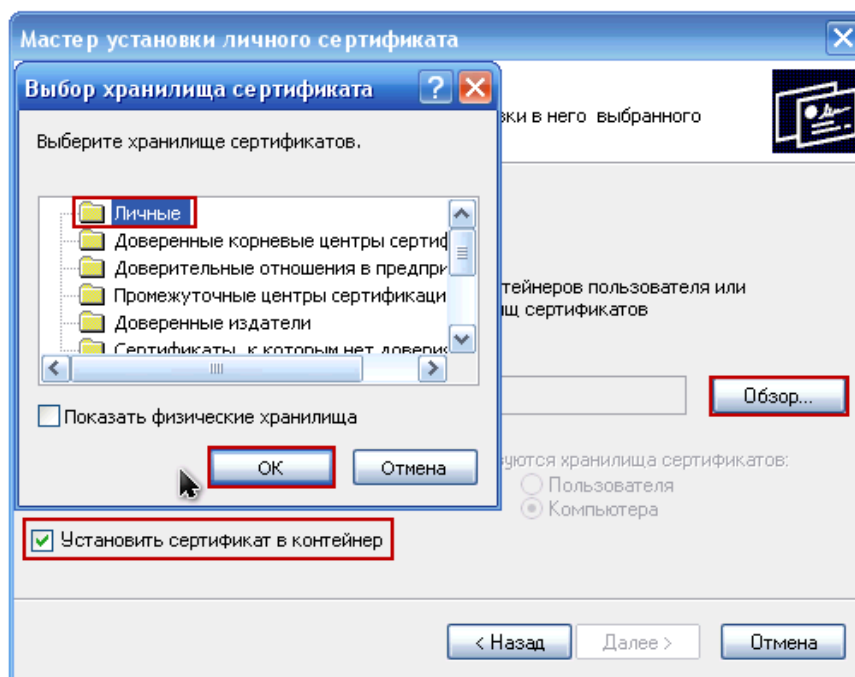


Рис. 32 Выбор хранилища

- На открывшейся странице нажмите на кнопку «Готово». Система произведет установку сертификата (Рис. 33).

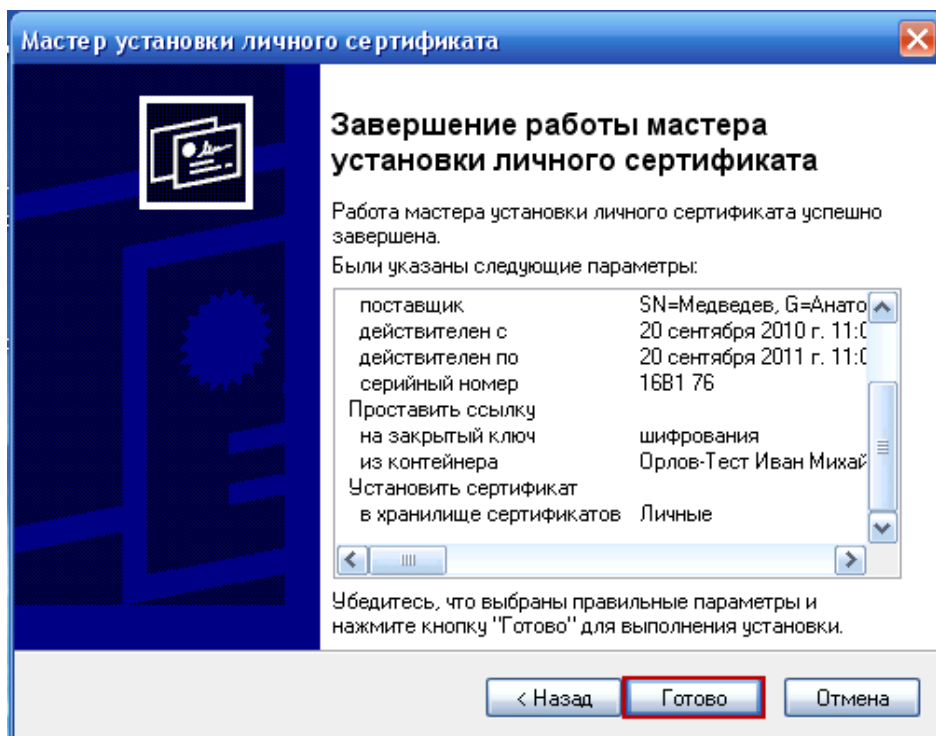


Рис. 33 Окончание установки

2.3. Порядок заказа, распространения, вывода из действия и утилизации ключевых документов

Для подробного ознакомления с процедурами заказа, распространения, вывода из действия и утилизации сертификатов ключевых документов в обязательном порядке ознакомьтесь с **Регламентом, политикой и соглашениями Удостоверяющего центра**, выдавшего сертификат.

В соответствии с типовым Регламентом Удостоверяющий центр выполняет следующие основные функции:

- формирует собственный личный ключ ЭЦП и самоподписанный сертификат;
- распространяет сертификаты открытых ключей;
- регистрирует Абонентов;
- выпускает (издает) сертификаты открытых ключей Абонентов;
- ведет базу данных всех изданных сертификатов;
- формирует и публикует на интернет-сайте УЦ списки выпущенных, отозванных и приостановленных сертификатов по мере их обновления;
- осуществляет накопление, учет и хранение карточек открытых ключей Абонентов;

- устанавливает порядок выпуска личных ключей ЭЦП Абонентов, а также использования и хранения Абонентами своих личных ключей ЭЦП;
- участвует в разрешении возникающих между Сторонами спорных ситуаций, связанных с проверкой ЭЦП в электронных документах, созданных с применением средств ЭЦП, предоставляемых УЦ;
- прекращает, приостанавливает или возобновляет действие сертификатов открытых ключей.

3. ВОПРОСЫ, ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Внимание! Все вопросы и решения описаны для случая, когда ЭЦП получено в УЦ ФК и используется ПО CryptoPro CSP.

3.1. Проблемы с входом на стенд

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» вместо вызова CryptoPro браузер показывает ошибку: Internet explorer не может отобразить эту веб-страницу (Рис. 34).

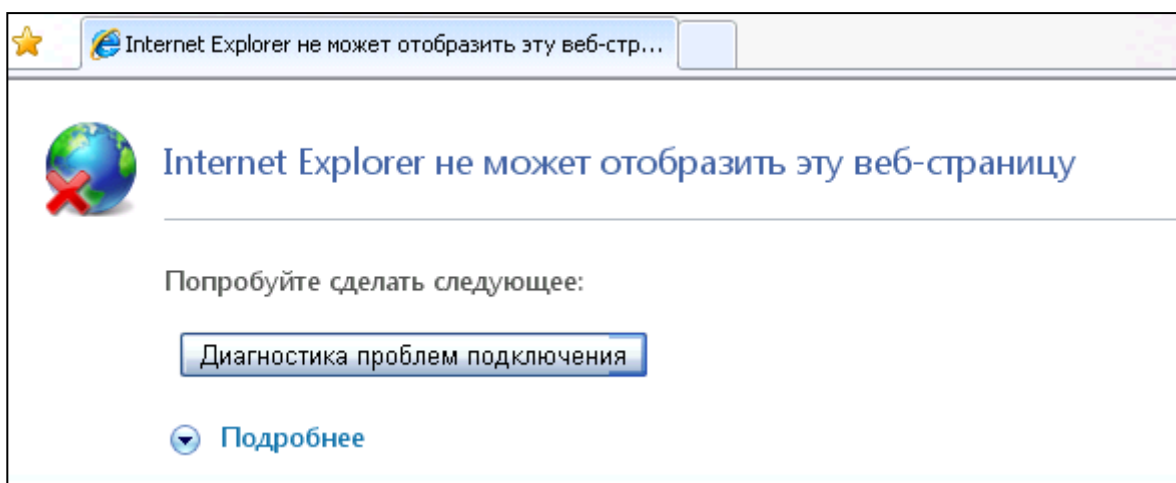


Рис. 34 Ошибка входа

Решение: Не установлена CryptoPro CSP. Выполните пункт 1 данного руководства.

Проблема: После установки CryptoPro CSP все равно при входе показывает ошибку: Internet explorer не может отобразить эту веб-страницу (Рис. 34)

Решение: Возможно, не было перезагрузки после установки CryptoPro CSP. Перезагрузите компьютер.

Проблема: После входа в личный кабинет и выбора сертификата система показывает окно «Ошибка сертификата: переходы заблокированы» (Рис. 35)

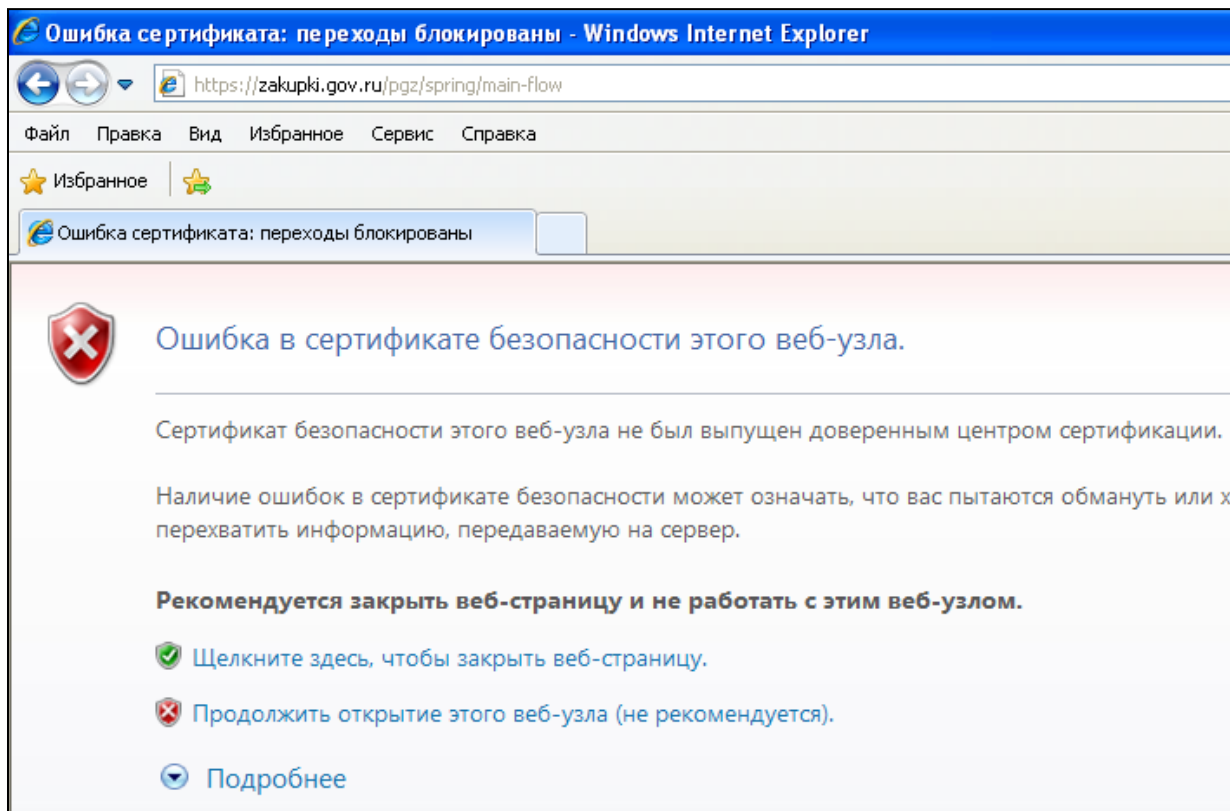


Рис. 35 Ошибка сертификата

Решение:

- Нажмите на ссылку «Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)».
- Повторно выберите сертификат, под которым осуществлялся вход в личный кабинет.
- Нажмите на ссылку «Ошибка сертификата», в появившемся окне нажмите на ссылку «Просмотр сертификатов» (Рис. 36).

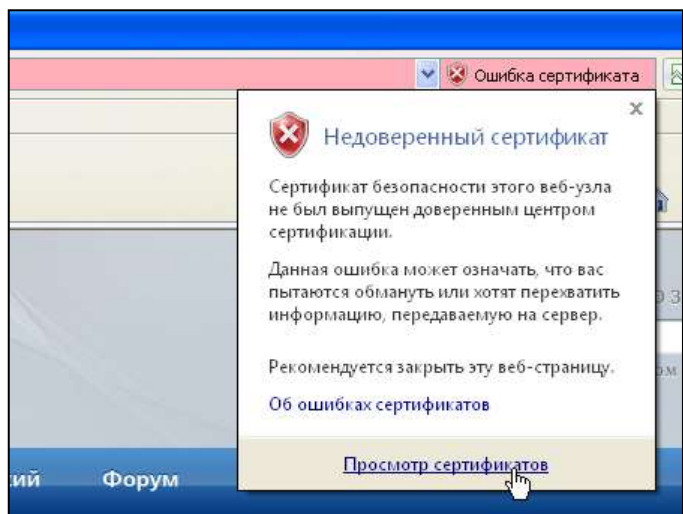


Рис. 36 Просмотр недоверенного сертификата

- Нажмите на кнопку «Установить сертификат» (Рис. 37)

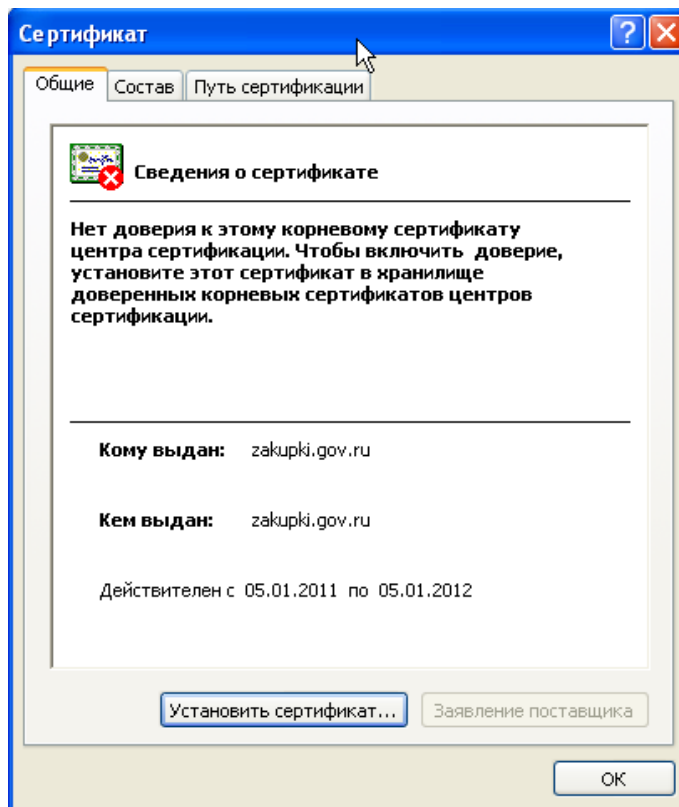


Рис. 37 Сведения о сертификате

- В открывшемся окне установки нажмите «Далее», выберите пункт «Поместить сертификат в следующие хранилища» и нажмите кнопку «Обзор» (Рис. 38).

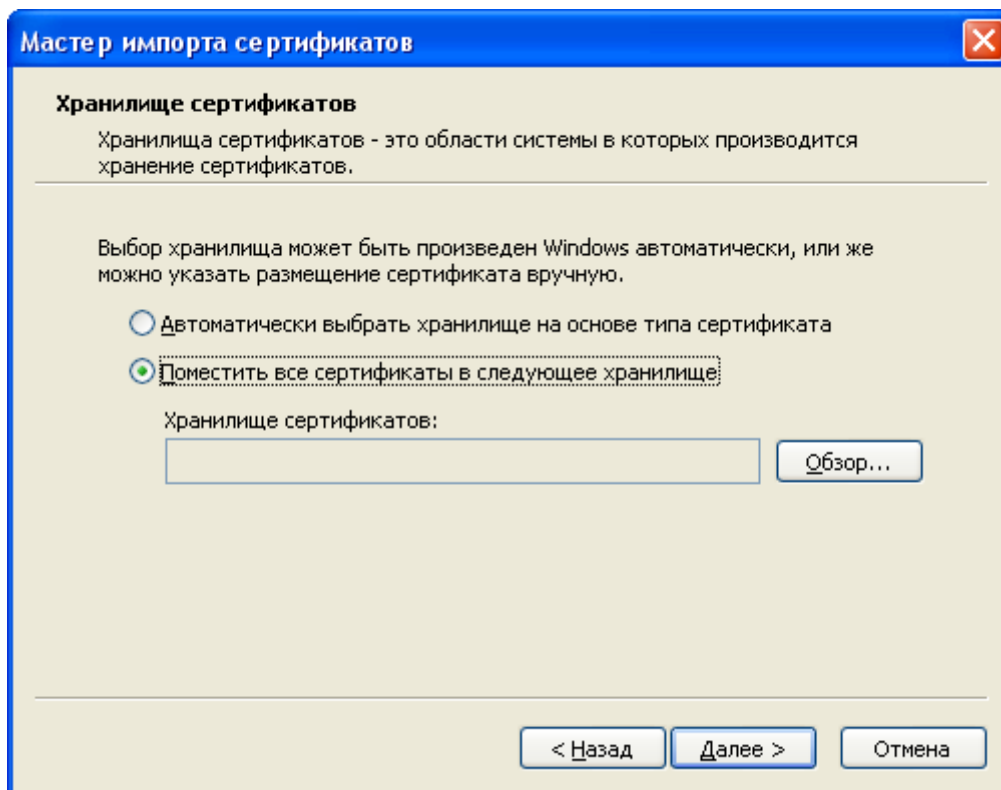


Рис. 38 Выбор хранилища сертификата

- В открывшемся списке хранилищ (Рис. 39) выберите хранилище «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите «ОК». В окне установки нажмите кнопку «Далее» и затем кнопку «Готово» для завершения установки.

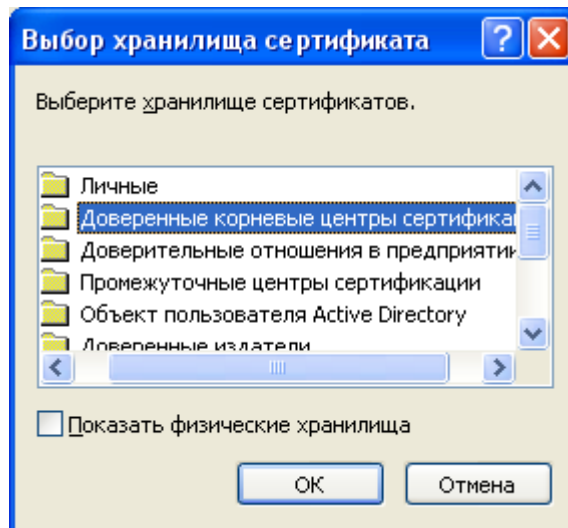


Рис. 39 Список хранилищ

- В появившемся окне нажмите на кнопку «Да» (Рис. 40).

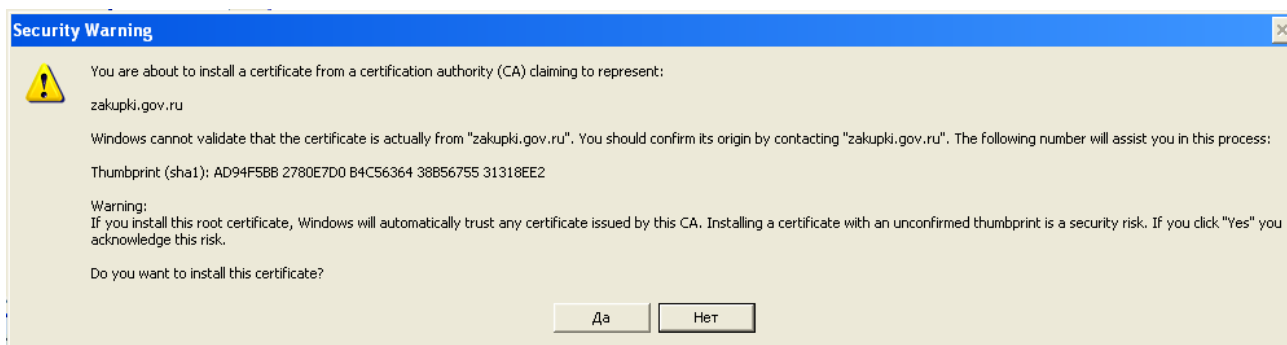


Рис. 40 Подтверждение установки

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система перекидывает пользователя на страницу «Авторизация на портале госзакупок»

Решение: Возможно не было перезагрузки после установки CryptoPro или считывателя. Перезагрузите компьютер.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система перекидывает пользователя на страницу «Авторизация на портале госзакупок»

Решение: Возможно, не установлен сертификат с систему CryptoPro. Выполните пункт 2.2.3.3 данного руководства.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система перекидывает пользователя на страницу «Авторизация на портале госзакупок», хотя сертификат был установлен.

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако, моего сертификата нет в списке.

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако после выбора сертификата все равно показывает ошибку (Рис. 34).

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако после выбора сертификата все равно показывает ошибку (Рис. 34).

Решение: Возможно истек срок действия сертификата. Проверить срок действия можно открыв сертификат (Рис. 41). Необходимо получить новый сертификат и провести процедуру регистрации сертификата ЭЦП.

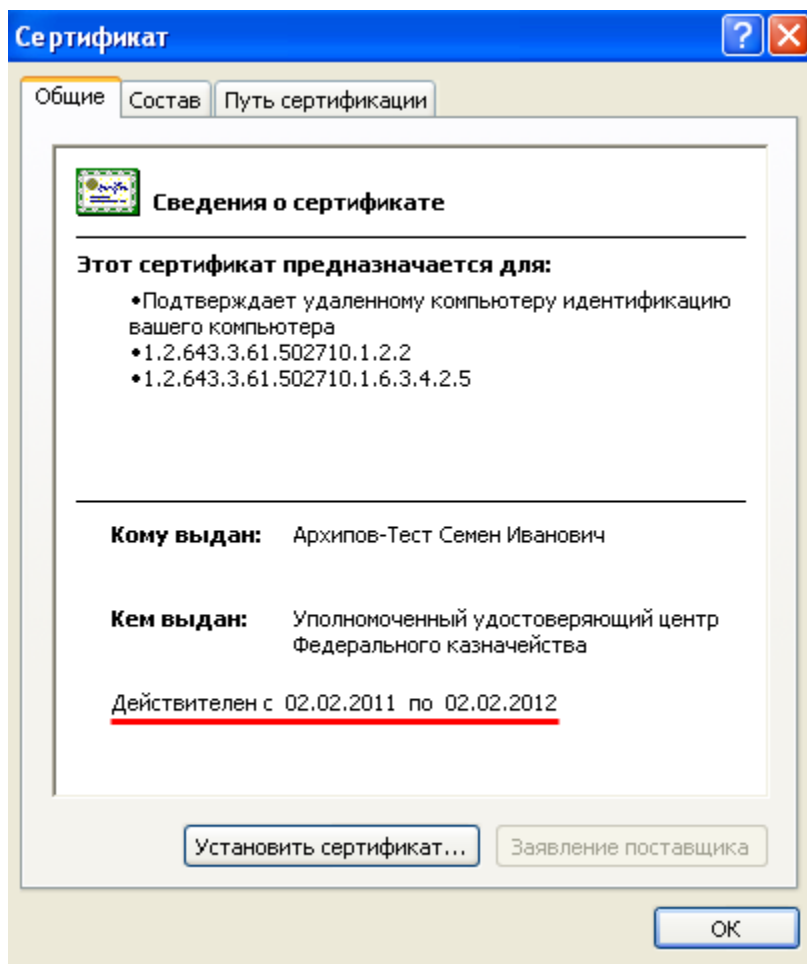


Рис. 41 Срок действия сертификата

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако после выбора сертификата показывает пустое окно.

Решение: Возможно, не установлен корневой сертификат. Выполните повторно пункт 2.1 данного руководства.

Проблема: После входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом» система вызывает CryptoPro, однако, после выбора сертификата показывает ошибку «Набор ключей не существует» (Рис. 42).

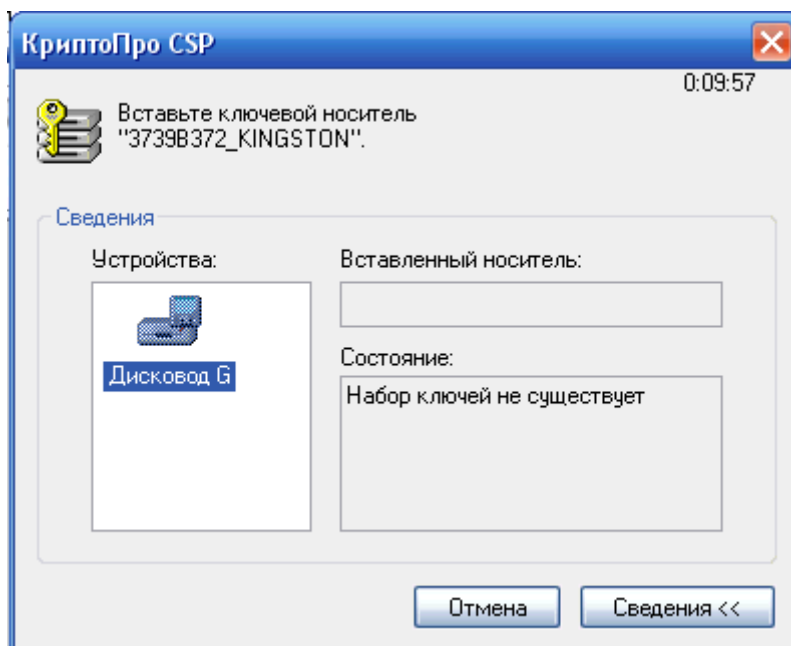


Рис. 42 Отсутствует набор ключей

Решение: Не подключен установленный Flash-накопитель.

Проблема: Подключен установленный Flash-накопитель, однако, при попытке входа все равно показывает ошибку «Набор ключей не существует» (Рис. 42).

Решение: Возможно, изменилась буква диска Flash-накопителя. Произведите повторную установку считывателя согласно пункт 2.2.3.2 данного руководства.

Проблема: После перезагрузки все равно отображается страница авторизации после входа в личный кабинет и нажатия на кнопку «Продолжить работу с сайтом».

Решение: Не установлен сертификат в CryptoPro. Следует выполнить повторно пункт 2.2.3.3 данного руководства.

3.2. Проблемы с установкой сертификатов

Проблема: При установке сертификата, после установки кнопки с независимой фиксацией «Найти контейнер автоматически» система показывает ошибку «Не найден контейнер, соответствующий открытому ключу сертификата» (Рис. 43).

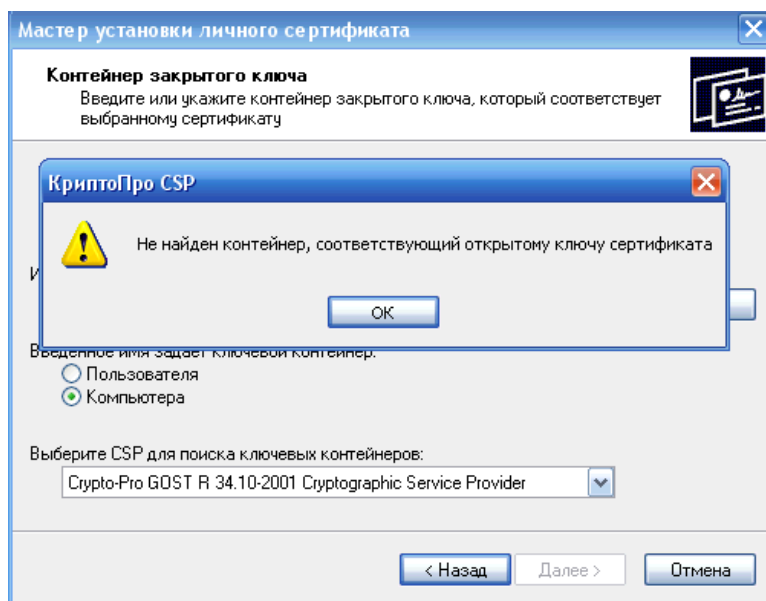


Рис. 43 Отсутствует контейнер

Решение: Возможно контейнер находится не на Flash-накопителе. Скопируйте контейнер в корневой хранилище Flash-накопителя и повторите попытку.

Проблема: Корректно пройдены все шаги пункта 2.2.3.3 данного руководства, однако сертификат не появился в списке сертификатов при входе на стенд.

Решение: Выполните следующие шаги:

- Откройте CryptoPro (/Program Files/Crypto Pro/CSP/crconfig.cpl), закладка Сервис. Нажмите на кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».
- Нажмите кнопку «Обзор» и выберите необходимый сертификат. Нажмите кнопку «Далее».
- Нажмите кнопку «Установить» (Рис. 44).

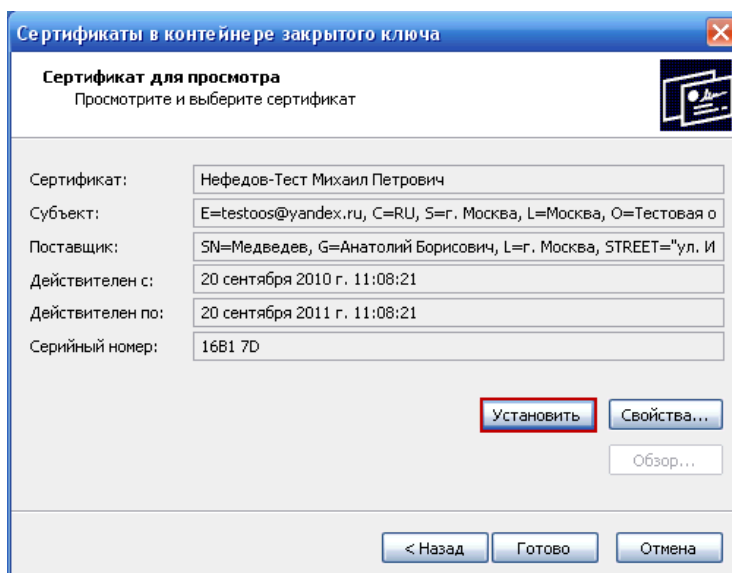


Рис. 44 Ручная установка сертификата

3.3. Проблемы с сертификатом электронной цифровой подписи

Проблема: Реквизиты организации в сертификате не совпадают с реквизитами на Официальном сайте.

Решение: Необходимо обратиться в Удостоверяющий центр, выдавший ЭП с просьбой о корректировке сведений.